



Nr. 19 vom 10.05.2017

**Münchner
Wochen
anzeiger**
muenchenweit.de



www.muenchenweit.de

in Kooperation mit



HAUS + GRUND MÜNCHEN

HAUS- UND GRUNDBESITZERVEREIN MÜNCHEN und Umgebung e.V.

Die Expertenrunde

zum Thema:

Schlüsseldienst

Schloß defekt, Schlüssel abgebrochen, ausgesperrt! Um wieder in die Wohnung zu kommen, kann meist nur ein Schlüsseldienst helfen. So erging es auch Frau Loose, die dann eine Rechnung über 415,00 € für die Öffnung Ihrer Wohnungstür bezahlen sollte. Sie will nun wissen ob dieser Preis angemessen ist.



RA Martina Westner
Rechtsabteilung HAUS
+ GRUND MÜNCHEN

Zunächst ist zu prüfen, ob die Beauftragung eines normalen Schlüsseldienstes ausreicht, oder ob ein sog. Schlüsselnottdienst erforderlich ist. Tagsüber zu den üblichen Geschäftszeiten ist meist ein normaler Schlüsseldienst erreichbar, der in der Nähe des Einsatzortes angesiedelt sein sollte. Außerhalb der üblichen Geschäftszeiten, in der Regel nach 18:00 – 8:00 Uhr, Sonn- und Feiertags, ist man dagegen auf ein Unternehmen angewiesen, das sog. Notdienste anbietet. Die Preise dieser Betriebe unterscheiden sich ganz erheblich. So muss ein Notdienst seine Preise anders kalkulieren, als ein normaler Schlüsseldienst. Da sind zum einen die Lohnzuschläge, die für Spät- oder Nachtdienste anfallen oder auch für Einsätze am Wochenende und Feiertagen. Die ständige Erreichbarkeit und Bereitschaft von Mitarbeitern verursacht ebenfalls Mehrkosten. Dieses Wissen allein reicht jedoch nicht aus, um letztendlich prüfen zu können, ob eine Rechnung überteuert ist. Werden Schlüsseldienste gerufen, so hat der Auftraggeber oft gar keine Zeit oder Wahl einen Kostenvoranschlag einzuholen. Gerade in Notsituationen ist man bereit „alles“ zu zahlen, nur um wieder in die Wohnung zu kommen. Diese Ausnahmesituation wird nur allzu gerne von den „schwarzen Schafen“ der Branche ausgenutzt.

Um eine Rechnung überprüfen zu können, sollte man daher die unverbindlichen Preisempfehlungen des Bundesverbandes Metall oder des Verbandes deutscher Schlüsseldienste e.V. heranziehen. Danach kann die Türöffnung durch einen Notdienst je nach Aufwand zwischen 250,00 € und 300,00 € betragen. Hinzu kommen evtl. Zusatzarbeiten und Materialkosten für den Einbau eines neuen Schlosses. Frau Loose ist zu empfehlen, eine detaillierte Rechnung zu verlangen, um die einzelnen Kostenpositionen überprüfen und vergleichen zu können.

**Kostenfreie Rechts-, Steuer- u. Bauberatung
für Mitglieder in allen Immobilienfragen.**

Mitgliedsbeitrag ab 60,- € jährlich.

Infos unter: Haus + Grund München,
Sonnenstraße 13 III, 80331 München
Tel. 089/551 41-0, Fax 089/551 41-366
www.haus-und-grund-muenchen.de
info@haus-und-grund-muenchen.de

